



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «Клиника лазерной  
микрохирургии глаза»  
Н.Н.Олюнина  
«16» января 2023 г.

**Правила поведения пациентов и посетителей  
в ООО «Клиника лазерной микрохирургии глаза»**

**Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, посетителей,  
а также иных лиц, находящихся в Клинике.**

*Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Клиника лазерной микрохирургии глаза» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребностей в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими.*

**В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в служебных помещениях, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- **ГРОМКО разговаривать, в том числе и по мобильному телефону,** шуметь в кабинетах приема и коридорах Клиники, хлопать дверями;
- **пользоваться мобильной связью** при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;  
**ВНИМАНИЕ!!! В Клинике используются электронные диагностические и лечебные приборы, поэтому заранее на время проведения процедур, исследований и приема врача просим пациентов и их сопровождающих отключить мобильные телефоны,** так как волны электромагнитного излучения могут нарушить работу мобильного телефона, негативно отразиться на результатах обследования, а также отрицательно повлиять на работу оборудования Клиники.
- **неуважительно относиться** к иным пациентам и работникам Клиники; использовать ненормативную лексику в разговоре с посетителями, пациентами и сотрудниками клиники;
- **находиться** в помещениях Клиники **в верхней одежде, грязной обуви;**
- **курить** на крыльце, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях, а также под окнами Клиники;
- **оставлять малолетних детей без присмотра:** несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей -  
**контроль за поведением ребенка во время ожидания приема врача осуществляется родителями или лицами, сопровождающими ребенка**
- **приносить и распивать спиртные напитки,** употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- **появляться в состоянии** алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- **портить имущество Клиники,** нарушать чистоту и тишину в помещениях Клиники.
- **проносить в помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие,** ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и

иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- **иметь при себе крупногабаритные предметы** (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.); в случае обнаружения бесхозных вещей, просьба сообщать об этом Администратору;
- **находиться в служебных помещениях Клиники** без разрешения;
- **употреблять пищу в коридорах** и других помещениях;
- **играть в азартные игры** в помещениях и на территории Клиники;
- **выносить из помещения Клиники документы**, полученные для ознакомления;
- **изымать какие-либо документы** из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- **размещать в помещениях Клиники объявления** без разрешения администрации Клиники;
- **производить фото- и видеосъемку аудиозаписи разговоров** с сотрудниками и другими пациентами без предварительного разрешения администрации Клиники;
- **выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов**, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- **вмешиваться** в работу персонала клиники.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** доступ в помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** нарушать процесс оказания медицинской помощи, проявлять неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушать общественный порядок в Клиники, на территории Клиники, не исполнять законные требования работников Клиники, причинять моральный вред работникам Клиники, причинять вред деловой репутации Клиники, а также материальный ущерб ее имуществу.

**В случае нарушения пациентами и иными посетителями Клиники настоящих Правил**, работники Клиники имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

**В случае несоблюдения пациентом настоящих Правил, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении** по согласованию с главным врачом ООО «Клиника лазерной микрохирургии глаза», если это не угрожает жизни пациента.

**Посещение клиники в период эпидемии и пандемии только с 1 сопровождающим!**

**В целях безопасности** пациентов, посетителей, персонала, а также иных лиц, находящихся в Клинике, ведется видеонаблюдение и аудиозапись (на входе, на ресепшн, в холле и коридорах). При необходимости запись может быть передана по запросу в правоохранительные органы.

**Просим принять во внимание, что в случаях, когда Ваш врач оказывает неотложную медицинскую помощь, начало Вашего приема может задержаться.**